



【今の特集インタビュー】

がんばってます!

株式会社アグティ 代表取締役 十時 恭次 氏

contents

- 2 ... 今の特集インタビュー「がんばってます!」
- 3 ... 創立40周年記念式典を開催／青年部連合会功労者表彰／女性部連合会功労者表彰／22の挑戦事業「京都府ええもんうまいもんフェスタ2012」
- 4 ... 平成24年度エキスパート懇談会／自動車事故費用共済
- 5 ... 中小企業応援隊活動報告／農商工連携マッチング事例発表会開催／企業広告の募集のお知らせ!!
- 6 ... こんなどうです〜商工会員の「注目商品」の紹介／丹後・丹波・山城〜京都の逸品市〜を東京で開催中／「第11回グルメ&ダイニングスタイルショー 春2012」へ出展／第14回 丹後・丹波・山城「京の味めぐり技くらべ展」
- 7 ... シリーズ わがまち...京丹后市／3・4月商工会みどころ情報
- 8 ... ネットde会計eco京都／〜商工会と税理士会が足並みを揃えて、小規模企業の税務支援を〜／ファンドの募集がはじまりました／協会けんぽ京都支部の保険料が変わります

経営安定特別セミナー
経営の現場から「お金をマネジメントする」

● 南部会場 京田辺市商工会1階
3月19日(月)午後1時30分〜
● 中部会場 サンプラザ万助(福知山市)
3月21日(水)午後1時30分〜

講師 成岡秀夫氏
中小企業診断士 商工調停士

京都商工連だより ~京都商工連だよりWeb版~
▶▶▶ <http://biz.kyoto-fsci.or.jp>

平成23年分青色申告はお済になりましたでしょうか?

商工会のサポートが
受けられる会計ソフト

ネットde会計eco京都



こんな方に
おススメです



- ☑ 記帳業務を自分で行いたい、経理処理に自信がない...
- ☑ 青色申告の65万円特別控除を受けたい、複式帳簿を作るのは大変そう...
- ☑ 簡単で使いやすい会計(青色申告)ソフトはどれだろう?

ネットde会計ならこんなことができます



ネットde会計エコ京都なら

1. ソフトのインストール&データバックアップ不要。税制改正も自動対応。
2. 導入時の無料サポート対応あり。
3. 社長と経理担当者。事業所と商工会や会計事務所など希望する方とデータ共有できます。
4. 希望する方には操作や仕訳でわからない事を商工会でサポートします。

間違いあれば訂正し、
付箋機能でお知らせします
商工会の事務所からお客様と
情報共有ができます。

わからない仕訳に
付箋マークを付ければ
商工会さんが
返信くれるんだ!

IDとパスワードさえ
あれば、開始できるんだ!



商工会のサポートが受けられる会計ソフト ネットde会計エコ京都詳しくはお近くの商工会までお問い合わせ下さい。

商工会と税理士会が足並みを揃えて、小規模企業の税務支援を

〜平成23年度京都府内商工会・税理士会連絡協議会を開催〜

商工会と税理士会は、小規模企業の税務支援について、互いに足並みを揃え対応することが求められています。昨年12月14日に開催された、府内商工会・税理士会連絡協議会では、増加する電子申告の支援のあり方や、商工会、税理士事務所の双方が記帳情報を共有し支援が可能なネットde会計の運用のあり方について議論が交わされました。平成23年分青色申告書提出期限までとわず、より合理的でスピーディな税務支援が可能となるよう府内各地域において支援が展開されています。記帳の相談、税務の相談は、お近くの商工会へご相談下さい。

ファンドの募集がはじまりました

きょうと元気な地域づくり応援ファンド支援事業

募集期間：平成24年3月12日(月)〜4月20日(金)
対象事業：京都府が持つ伝統、文化、自然、景観などの地域資源の活用や地域の課題解決に資する新しい事業
※詳しくは、京都府の各広域振興局 農林商工部 商工労働観光室 又は、(公財)京都産業21 経営革新部 にお問い合わせください。

きょうと農商工連携応援ファンド支援事業

募集期間：平成24年3月12日(月)〜4月20日(金)
対象事業：府内の農林漁業者と中小企業者の連携して行う新商品、新サービスの創出事業
※詳しくは、京都府の各広域振興局 農林商工部 企画調整室 又は、(公財)京都産業21 連携推進部 にお問い合わせください。

協会けんぽにご加入の皆様(水色の健康保険証をお持ちの方)に大切なお知らせです。

協会けんぽ 京都支部の 保険料が変わります。

現行	全国平均 9.50%	→	本年3月〜	全国平均 10.00%
	9.50%			9.98%

※40歳から64歳までの方(介護保険第2号被保険者)は、これに全国一律の介護保険料率(1.55%)が加わります。
厳しい医療保険の財政状況に加え、高齢者医療への拠出金などがますます増えることから、本年3月分(4月納付分)の健康保険料から、保険料率の引き上げをお願いせざるを得なくなりました。厳しい経済状況の中ではありますが、加入者の皆様の医療・健康・生活を支えるため加入者・事業主の方々には、このようなご負担につきまして、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

全国健康保険協会 京都支部
協会けんぽ ☎075-256-8630(代表)
<http://www.kyoukaikenpo.or.jp>

がんばってます!

株式会社アグティ 代表取締役 十時 恭次氏

高齢化が進む日本において、医療福祉施設での洗濯請負業務は欠かせない存在となっている。株式会社アグティは、医療福祉施設の清掃業務からカーテンクリーニング、そして昨年個人向けの洗濯代行サービスを開始し、その仕組みに対して京都府から経営革新計画企業の認定を受けた。常に世間のニーズに沿った新サービスを生む為に、現場では日々将来を見据えたディスカッションが重ねられていた。



時代のニーズを新サービスに練り上げる源は、従業員との絶え間ない対話にある!

特許取得「アグネット」失敗からアイテムを開発

三種の神器のひとつとして洗濯機が世に普及し始めて以来、家庭で洗えるものは家庭で、家庭で洗えないものは、クリーニング業の役割だった。しかし、時代と共にクリーニング業も変化を遂げる。

株式会社アグティでは現在、自分で洗濯できない人に代わって私物を洗濯する「洗濯代行サービス」が人気を博している。

元々、医療施設の寝具を扱う企業に勤めていた十時氏は前職の繋がりもあり、医療施設の日常清掃業務を主な仕事として独立開業した。そして次第に清掃一般から、タオルやカーテンなどの業務用クリーニングを依頼されるまで医療福祉施設との業務関係も進展し、その流れで次々と事業を拡大していった。特に転機となったのが、施設利用者の私物を代行して洗濯するシステムの開発だった。いまや利用者7000人のサービスに至る私物の洗濯代行システムだが、サービスの成長には、特許取得した洗濯用ネット「アグネット」の開発という影の努力があったのだ。

私物の洗濯代行システムの開発は、そもそも大手クリーニング会社から依頼された私物クリーニングでの失敗から始まった。依頼先から、個人の洗濯物がネットいっぱいに入った状態で届いたものを、同社では洗剤が絡むように他のネットに分けて洗濯していた。しかし、ネットからの出し入れを繰り返す事で、洗濯物が紛失する。十時氏は頼まれた仕事を完璧にこなせない事が悔しく、連日連夜、従業員との改善会議を行った。そこで出た答えは洗濯乾燥の工程まで取り出さなく済むネットの開発。二人ひとりアイデアを出し合い、魚釣りで使用する網カゴからヒントを得、通常はふつうの大きさだが、洗濯乾燥時はチャックを開けて4倍程の大きさになる円筒状のネットを発案したのである。早速知り合いに縫製してもらい、失敗を重ねながら、最終的には何度洗濯しても破れにくいスーパーネット「アグネット」の開発に成功したのである。このネットのおかげで作業はスムーズになり、紛失の問題も解消され代行サ



スーパーネット「アグネット」

ービスへの大きな足掛かりとなったのである。

培ったノウハウを活かし、新事業をスタート!

「施設の洗濯代行サービスを始めてから、利用者が入院療養を終え、自宅に戻った場合どのように洗濯をしているのだろうか、という疑問がふと頭をよぎったんです。」と十時氏は語る。

そこで今までやってきた洗濯代行サービスのノウハウを活かし、家庭まで洗濯物を受け取りに行き、お届けするという個人向け洗濯代行サービスを開始。その際、利用者が医療施設から個人となることで一番大きな負担はデリバリーであると考えた十時氏は、サービスの開始と同時に広地域のクリーニング業者からパートナーを募るという手を打ったのである。同業者とネットワークをつくりながら効率良いサービスを提供し、多くの高齢者の負担を解消しているのだ。最近では京都府社会福祉協議会との共同事業として、個人向け洗濯代行サービスと高齢者の安否確認をセットにする事業も実施しているというから驚きである。

平成23年、株式会社アグティは商工会からの申請の薦めもあり、



作業現場の様子

「個人向け洗濯代行サービスで京都府の経営革新計画企業に認定された。この認定は従業員に更なる自信をもたらし、モチベーションの向上に繋がったという。まだまだ始めばかりのサービスだが、十時氏は日々改善を重ねることで確実に顧客を増やす自信がある。そして、その背景には社員と会社の将来を見据えた日々のディスカッションの積み重ねがあったのだ。

アグティのディスカッションの裏側から障がい者支援等の新事業に至るまでの軌跡はWebでじっくりお読み下さい。

経営支援員のメッセージ

株式会社アグティは、京都府商工会連合会の「中小企業支援ネットワーク強化事業」により経営革新の認定を受けられました。十時社長の経営に対する柔軟さや対応力に触れられたことはたいへん大きな刺激となりました。また、現在注力されている「障がい者の就業支援」も医療・行政・民間の三位一体で全国初とのこと。今後の展開が非常に期待されます。

久御山町商工会 榎垣経営支援員

青年部「22の挑戦事業」女性部全国大会 成功に向けて取組中!

去る12月15日(木)、ホテルグランヴィア京都にて、京都府商工会青年部連合会及び京都府商工会女性部連合会創立40周年記念式典が開催されました。昭和46年の両連合会の組織化以来、商工会の次代の青年経営者としての事業や女性の感性を活かした様々な事業に関わってこられて40年が経過したという節目を記念して開催しました。青年部・女性部事業に特に貢献のあった青年部員37名、女性部員42名の功労者の方々に対して表彰状及び記念品が授与されました。

式典には近畿経済産業局・京都府をはじめ多数のご来賓の方々が出席されました。なお、表彰者は次のとおりです。

青年部連合会功労者表彰

- | | | |
|------------|-------|-------|
| 向日市商工会 | 清水幹央 | 正木孝昌 |
| 長岡京市商工会 | 酒井勇介 | 藤山哲也 |
| 八幡市商工会 | 成田健児 | 山田博久 |
| 京丹後市商工会 | 奥本忠男 | 奥田晃一朗 |
| 大山崎町商工会 | 松崎敏光 | 原田浩之 |
| 久御山町商工会 | 巴山征人 | 今西祐嗣 |
| 京田辺市商工会 | 稲村晃一 | 藤林義広 |
| 江守正幸 | 藤林義広 | 市田耕司 |
| 片岡茂樹 | 市田耕司 | 杉山弘明 |
| 尾崎友紀 | 杉山弘明 | 山田敬幸 |
| 篠田繁彦 | 山田敬幸 | 大西一仁 |
| 木津川市山城町商工会 | 大西一仁 | 森川博史 |
| 大野彰三 | 森川博史 | 田中啓太 |
| 和東町商工会 | 木崎裕太 | 長西朋宏 |
| 金澤寛治 | 長西朋宏 | 東真寛 |
| 中井敏太 | 東真寛 | 清水毅 |
| 精華町商工会 | 森本真一郎 | 西島真也 |
| 上野雄一郎 | 清水毅 | 大西幸介 |
| 南山城村商工会 | 甲田勝章 | 大西幸介 |

女性部連合会功労者表彰

- | | | |
|------------|-------|-------|
| 向日市商工会 | 上羽美恵子 | 清水和枝 |
| 長岡京市商工会 | 小田道代 | 木下英子 |
| 京丹後市商工会 | 中江伸子 | 萬家君子 |
| 相見恵子 | 大西典子 | 梅田京子 |
| 大山崎町商工会 | 小西真智子 | 杉本敬子 |
| 柴田房子 | 國澤惇子 | 山藤信子 |
| 濱井素子 | 山藤信子 | 林英子 |
| 畑板泰子 | 林英子 | 中田妙子 |
| 田井房子 | 中田妙子 | 大森英子 |
| 大久保二子 | 大森英子 | 村田美佐子 |
| 脇本敬子 | 村田美佐子 | 中田八千代 |
| 木津川市山城町商工会 | 中田八千代 | 松本佐恵子 |
| 木津川市木津町商工会 | 松本佐恵子 | 森京子 |
| 和東町商工会 | 吉田良子 | 大西邦子 |
| 木崎志乃 | 森川初子 | 井上恭子 |
| 山口忍 | 井上恭子 | 山田育子 |
| 仲江みえ子 | 山田育子 | 大西慶子 |
| 長西三代 | 大西慶子 | 玉井雅子 |
| 精華町商工会 | 玉井雅子 | 大久保愛子 |
| 南山城村商工会 | 中崎昭子 | 山添明美 |
| 与謝野町商工会 | 赤松はるみ | 山添明美 |

22の挑戦事業 「京都府ええもんうまいもんフェスタ2012」



▲前回の模様

- 京都府内の商工会青年部全てが一堂に集結し、我がまちのPR(パネル展示等)及び活動事例の紹介。22商工会青年部の出展
- (我がまち自慢のB級・特産品ブース)
- 向日市激辛商店街・長岡京市白黒竹食街道特別出展ブース
- B級ご当地グルメ特別出展ブース
- (京都伏見寿司ひろめ隊など)
- 東日本大震災復興支援出展ブース
- (福島県内商工会青年事業所など)
- 「KBスマル」2012春の収穫祭
- 特別出展ブースKBBS京都のジョイント事業

平成24年3月20日(火曜日・祝日) 京都・パルスプラザ (京都府総合見本市会館)にて開催!!



あなたの会社にもちょっとイイ話

緑茶(リーフ茶)市場において、国内市場は縮小傾向も、海外市場においては輸出増加傾向にあります。弊社においても海外向け製品製造設備の導入を検討するにあたり、商工会から提案のあった「京都企業設備投資支援事業補助金」を申請。同補助金の採択を受けて新たな設備投資を実施しました。これにより、顧客からの要求品質への対応や、処理能力向上等によるコスト削減を実現する事ができました。弊社も含めた中小企業では、「ヒト・モノ・カネ」の経営資源が不足しています。今回、京都府及び商工会から受けた一連の支援では、不足している経営資源の補充と、新たな市場開拓に有効な支援をいただけたものと思っています。



宇治田原町商工会
茶製造小売業
(株)西出製茶場

新たな設備で緑茶の魅力
世界に発信

中小企業応援隊活動報告

～府内でこんな成果が上がっています～

なんといいことでしょう
応援隊の支援でTV出演まで

京丹後市商工会
醤油製造業
だいまるしゅうゆ

平成十七年、三代目である祖父が他界した時、「おじいちゃんの醤油を終わりにしたくない」との強い思いから、滋賀に住んでいた私は、主人と子供を引き連れて京丹後市へ永住を決意、事業を承継しました。おじいちゃんに教わった醤油づくり以外は本当に素人だった私に、原価計算から商品の価格設定、記帳、販売方法に至るまで商工会の経営支援員さんが丁寧に教えて下さり、今回の劇的ピフォアフターを活用した販路開拓計画についても、本当に一生懸命にご指導頂きました。その姿に感動したこともある程です。本当にありがとうございます。これからも指導宜しく願います。



一昨年事業継承し、初心に戻り新規開拓や売上向上の支援をお願いしたいと、中小企業応援隊である商工会の井ノ倉経営支援員さんに相談した所、連合会のエキスパート派遣により中小企業診断士の岡原先生に、店作りや商品構成、経営方針などを丁寧に指導頂きました。また、中小企業下支え支援等補助金の助成を受け新規・休眠顧客に対して、取扱品目がひと目で分るチラシの作成や試着室の設置をしました。今後も、



木津川市木津町商工会
衣料品販売業
(株)ワーキングショップ三徳

初心に戻り、お客様の
立場に立つたお店作りを

あなたの会社にもちょっとイイ話

平成24年度エキスパート懇談会

効果的経営支援になにが必要か！
事前の情報共有が効果的な現場対応を生む！

専門家の先生が経営現場に出向き、アドバイスを行うエキスパートバンク制度は、経営支援員の経営課題を見極める力と専門家の知見やアドバイス力がマッチして初めて効果的な経営支援となります。本年度は「効果的な経営支援」の事例を4名の先生に報告頂きました。

効果的な支援を
実施するために

事前の情報共有と現場対応力
報告は指導分野で最も多かった知財とIT(HP作成)から、弁理士久留徹氏、IT技術者一色正典氏。増加する法的トラブルに対応するため新規登録を願った田中彰寿弁護士。従来型の「指導」ではなく問題解決を相手の気付きから導く、プロフェッショナルコーチ井上泰世氏の順に頂きました。

指導分野は違っても効果的な支援にあたって4氏とも共通したのは、経営支援員との情報共有と現場対応力でした。



HP更新は自前で
一色正典氏の現場から

向日市商工会のSHIFIT構築支援から始まり、現在府内一円のHP構築や更新のお手伝いに出向いています。HP作成をいわゆる「業者」に任せる時代は終わりました。HPは自社の顔。SEO対策や新着情報、新商品情報などはその場で、をモットーにお手伝いしています。

知的財産権久留弁理士の現場から
特許でも商標でも事前に経営支援員の方からいただければ情報は多ければ多い方が事前検索が多くでき当日までに知的財産権取得の可能性がどの程度あるか見当をつけることができます。京丹後市商工会から頂いた土木技術に関する特許取得相談は事前に頂いた資料が非常に参考になり、当日の支援も非常にスムーズでした。この案件は特許出願に留まらず、NETIS登録も目指されています。また、特許電子図書館を活用すればより事前の情報検索がスムーズなので、時間があれば支援の中でも触れるようにしています。

なるべく専門用語を使わず、専門家である私が操作するのでなく、事業者の方に操作頂き、体で覚えて頂けるよう支援しています。

中小企業者に寄り添って、
田中彰寿弁護士の現場から

「企業を創り、企業を育て、企業を守る。これが私の事務所のスローガンです。労働者には「労働法」が、消費者には「消費者保護法」があり法により守られています。企業の経営者を守る法は無いのです。だからこそ私たちは中小企業のための法律家であり弁理士事務所でありたいと思っています。「売掛金が回収できない」「雇っていた労働者の件で労基局から呼び出しがあった」などなど、経営に絡む法的トラブルは後を絶ちません。ほんの少し、経営者の方に事前に法律知識があればと思うことが多々あります。連合会の制度を通じてご相談頂ければ、あなたの事務所まで出向いて相談に乗ります。トラブルは小さいうちに摘むのが鉄則。こんなことで気兼ねせず、相談してみてください。



答えは相手の中にある。
コーチ井上泰世氏の現場から

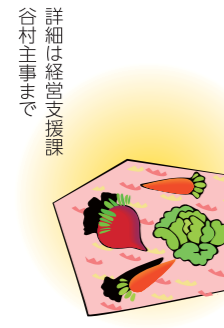
2003年にプロフェッショナルコーチとして独立した後、京都府商工会連合会の創業塾や山城ビジネスサポートセンターの創業塾などを受講したことをきっかけにエキスパートとして登録していただきました。これまでに従業員を引き出すためコーチングスキルを身に付けたという社長のコーチングや、意見が対立する経営者・奥様・息子さん三者の本当の思いを引き出しながら、事業承継について合意を促す支援などを実施しています。コーチングは、問題に対し答えやアドバイスを提供するのではなく、経営者や組織には自ら答えを出す力があると信じてかわるところに真髓があります。時間がかかることもありますが、自ら出した答えだからこそより責任とやる気をもって取り組んでいただけるものと考えています。

農商工連携

農商工連携
マッチング事例
発表会開催

地域に立脚した農業ビジネスを
3月1日午前10時
ガレリアかめおか

南丹地域にこだわり、商工業者と農業者が連携した新たなビジネスの創出事例を発表します。南丹地域は、古くから都の懐石料理や、精進料理の為に質の高い野菜の供給基地でもありました。地域の強みをビジネスに活かす試みです。農とのマッチングを模索しておられる方は是非お越し下さい。午後からは引き続き、南丹広域振興局主催の農商工連携フォーラムが開催されます。



詳細は経営支援課
谷村主事まで

お客様を大切に日々努力して参ります。又、当社の立場に立って一生懸命支援して下さった反田局長様を始め商工会の職員の皆様には本当に感謝しています。

企業広告の募集のお知らせ!!

『京都府商工会連合会ホームページ』及び機関紙「京都商工連だより」に企業の広告募集をしています。「企業紹介及びイメージアップ」「業務紹介」「商品紹介」等にご活用下さい。

掲載対象企業 **商工会員** **本会特別会員** **中小企業団体** 等

掲載期間	京都府商工会連合会ホームページ		機関紙「京都商工連だより」	
	1枠/1ヶ月掲載(月初日~週末)	1単位/1回掲載	1単位	1回掲載
掲載規格	天地:60ピクセル	1枠	縦:65mm	1単位
	左右:150ピクセル		横:92mm	
広告掲載料	15,000円/1枠/1ヶ月(参考)		15,000円/1単位/1回	
申込時期・方法	当会指定の様式により、指定する日までに申込み			

申込みの際は、ホームページ掲載の広告要領等をご覧下さい。なお、申込みの掲載に対しては当会規程による審査があり、ご希望に添えない場合があります。

お問い合わせ・お申込みは、連合会経営支援課
075-314-7151(担当:山本)

自動車事故費用共済

お申し込みは商工会へ

この共済は、自動車人身事故から契約者を救済する、他に類のないユニークな制度です。

車両別共済掛金	
自家用乗用・小型貨物自動車	年額 9,000円
自家用軽乗用・軽貨物自動車	年額 4,500円
自家用普通貨物自動車(2t超)	年額 16,500円
自家用普通貨物自動車(2t以下)	年額 13,500円

車両事故共済金特約 主契約をご加入の方は、任意で加入することができます。
掛金 年掛金は車1台につき、2,100円(特約の中途加入は不可)
補償内容 偶然な事故や盗難・いたずらで車両が3万円以上の損害を被ったとき、契約期間(1年間)に1回を限度として、3万円をお支払いします。



京都府共済協同組合
〒615-0042 京都市右京区西院東中水町17
京都府中小企業会館2F
TEL. 075-314-7135 FAX. 075-314-7178

